UBND HUYỆN TAM NÔNG **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**TRƯỜNG TIỂU HỌC TRÀM CHIM 1 Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

––––––––––––– –––––––––––––––––––––––––

Số: 129/KH-THTC1 *Tràm Chim, ngày 28 tháng 6 năm 2021*

**KẾ HOẠCH**

**Cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và**

**hành chính công trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo năm 2021**

––––––––––––––

Căn cứ Kế hoạch số 72/KH-SGDĐT ngày 17 tháng 6 năm 2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về việc Cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (Chỉ số PAPI) cấp tỉnh năm 2021;

Căn cứ kế hoạch số 496/KH-PGDĐT ngày 22 tháng 6 năm 20201 của Lãnh đạo PGDĐT Tam Nông về việc Cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp huyện trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo năm 2021;

Để duy trì và phát huy kết quả đạt được, đồng thời, tiếp tục cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI trong lĩnh vực giáo dục và đào tạonăm 2021, Trường TH Tràm Chim 1 xây dựng Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI trong lĩnh vực giáo dục và đào tạonăm 2021 như sau:

# I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

# 1. Mục đích

Thực hiện tốt việc cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo theo chỉ đạo của UBND tỉnh Đồng Tháp, Sở Giáo dục và Đào tạo.

Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của ngành giáo dục và đào tạo, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín đối với người dân. Đồng thời, phát huy sự tham gia của các tầng lớp nhân dân vào quá trình xây dựng và giám sát việc thực thi các chính sách, pháp luật trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo.

Tiếp tục duy trì và nâng cao điểm số của Chỉ số PAPI trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo năm 2020. Phấn đấu cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo năm 2021 góp phần duy trì trong nhóm các huyện, thị xã, thành phố đạt điểm số cao của tỉnh.

# 2. Yêu cầu

Kế hoạch được triển khai tại trường.

Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của đơn vị.

# II. Nội dung

# 1. Công tác thông tin, tuyên truyền

Tăng cường các kênh truyền thông với nhiều hình thức phong phú, hiệu quả đảm bảo truyền thông tới cộng đồng, tới các khu vực dân cư, tới tận người dân. Nội dung tuyên truyền gần gũi, sát với thực tế.

Tuyên truyền tới đội ngũ cán bộ quản lí, công chức, viên chức, người lao động về mục đích, ý nghĩa và kết quả Chỉ số PAPI của huyện năm 2020 và những năm qua; chỉ ra những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, trách nhiệm đối với các nội dung tại Chỉ số PAPI; từ đó xác định trách nhiệm của các tổ chức và cá nhân trong việc cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2021 và những năm tiếp theo.

# 2. Tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ của đơn vị đối chiếu với các nội dung của Chỉ số PAPI đặt ra

1. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm, quyền hạn của mình, đơn vị xây dựng kế hoạch, chủ động tổ chức thực hiện nhằm phát huy được sự đồng thuận, tham gia, ủng hộ; cải thiện đánh giá của người dân; góp phần cải thiện Chỉ số PAPI.
2. Phân công nhiệm vụ cụ thể chủ động triển khai thực hiện.

# 3. Kiểm tra, giám sát

Lãnh đạo nhà trường tăng cường công tác kiểm tra, giám sát; chú trọng kiểm tra đột xuất, chỉ đạo hoặc kiến nghị khắc phục các tồn tại có thời hạn cụ thể; khắc phục các tồn tại đối với các đơn vị đã được kiểm tra trước đây; chấn chỉnh kịp thời các sai phạm, thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ. Công tác kiểm tra, giám sát tập trung vào nội dung cụ thể, công việc cụ thể trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, thực thi công vụ và triển khai thực hiện Kế hoạch; chỉ đạo khắc phục hoặc kiến nghị khắc phục các tồn tại có thời hạn cụ thể.

Thường xuyên kiểm tra thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở; kiểm tra cải cách hành chính.

# 4. Thực hiện tốt công tác phối hợp, thông tin, báo cáo

Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo: Tổng hợp và báo cáo việc triển khai kế hoạch tại địa phương (xây dựng kế hoạch, hình thức triển khai, giải pháp thực hiện, kết quả thu nhận ý kiến của người dân qua khảo sát, hiệu quả so với năm trước,…) và báo cáo lồng ghép trong báo cáo sơ kết học kì I/ tổng kết năm học, báo cáo đột xuất khi có yêu cầu về cơ quan quản lí các cấp, ngành GDĐT.

# III. GIẢI PHÁP

1. Quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc 09 nội dung của Chỉ số PAPI; xây dựng kế hoạch thực hiện có hiệu quả các nội dung của Chỉ số PAPI; thường xuyên đôn đốc đội ngũ cán bộ quản lí, công chức, viên chức thực hiện tốt các vấn đề liên quan đến việc phục vụ học sinh, cha mẹ học sinh. Đặc biệt chú ý phân công cụ thể cán bộ quản lí, công chức, viên chức, nhân viên triển khai thực hiện đầy đủ, có hiệu quả các công việc được giao tại Kế hoạch này.
2. Gắn việc thực hiện Chỉ thị số 13/CT-UBND của UBND Tỉnh với việc triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch của Phòng GDĐT về việc nâng cao chất lượng hoạt động công vụ với mục tiêu xây dựng cơ sở giáo dục thân thiện, phục vụ học sinh, cha mẹ học sinh. Trong đó, thực hiện tốt việc tự kiểm tra, theo dõi trong nội bộ cơ sở giáo dục và việc lắng nghe, tiếp thu phản ánh, kiến nghị của người dân về việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ quản lí, công chức, viên chức; kịp thời xử lí nghiêm những trường hợp có biểu hiện tiêu cực trong thực thi công vụ và công khai kết quả xử lí để người dân biết, giám sát.
3. Chủ động phối hợp với các tổ chức Đảng, chính quyền và Đoàn thể/các tổ chức chính trị - xã hội tại cơ sở giáo dục nhằm tạo ra sự liên kết chặt chẽ trong nội bộ cơ quan nhằm thực hiện đồng bộ, thống nhất các giải pháp và việc phối hợp kiểm tra, giám sát thường xuyên để cải thiện Chỉ số PAPI trong đơn vị.
4. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền để cha mẹ học sinh thông hiểu các nội dung, công việc liên quan đến việc cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI đã được các cơ sở giáo dục triển khai thực hiện. Tuyên truyền về qui định miễn học phí cho học sinh tiểu học công lập tại địa phương (không kể những khoản đóng góp xây dựng trường và các khoản đóng góp theo qui định).
5. Nâng cao chất lượng giáo dục tiểu học công lập.
6. Khắc phục các hiện tượng tiêu cực trong ngành.
7. Tăng cường mối liên hệ chặt chẽ giữa nhà trường và cha mẹ học sinh.
8. Cải thiện các điều kiện cơ sở vật chất cơ bản phục vụ dạy và học trong nhà trường.
9. Tổ chức khảo sát đo lường sự hài lòng của cha mẹ học sinh và người dân đối với chất lượng giáo dục trong nhà trường.

# IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

a) Hiệu trưởng nhà trường

* Rà soát 09 chỉ số thành phần (Lớp học là nhà kiên cố; nhà vệ sinh sạch sẽ; học sinh có nước sạch để uống tại trường; lớp học có dưới 36 học sinh; không có lớp nào phải học ca ba; giáo viên không ưu ái những học sinh tham gia lớp học thêm ngoài giờ của mình; giáo viên có trình độ sư phạm tốt; cha mẹ học sinh nhận được phản hồi thường xuyên của giáo viên về tình hình học tập của con em; cha mẹ học sinh nhận được thông tin đầy đủ về tình hình thu, chi của nhà trường) để có đánh giá chính xác về các hạn chế, đưa ra biện pháp khắc phục.
* Triển khai, tổ chức thực hiện 09 nội dung của Chỉ số PAPI đến toàn thể cán bộ quản lí, giáo viên, nhân viên.
* Lập kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI tại đơn vị, triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch; qui định rõ trách nhiệm của Hiệu trưởng, giáo viên và người lao động của trường trong việc cải thiện Chỉ số PAPI tại đơn vị mình.
* Tuyên truyền, giải thích để người dân, đặc biệt là cha mẹ học sinh thông hiểu các nội dung, công việc liên quan đến việc cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI đã được các cơ sở giáo dục triển khai thực hiện nhằm tạo sự đồng thuận và phối hợp tốt giữa nhà trường, gia đình và xã hội.
* Công khai bảng tóm tắt kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI tại đơn vị; công khai bộ câu hỏi - đáp về chỉ số này; tổ chức khảo sát thu nhận ý kiến người dân qua phiếu trả lời Chỉ số PAPI về giáo dục bằng các hình thức phù hợp.
* Đánh giá cụ thể việc triển khai kế hoạch (quá trình xây dựng kế hoạch, hình thức triển khai, giải pháp thực hiện, kết quả thu nhận ý kiến của người dân qua khảo sát, hiệu quả so với năm trước,…).
* Thực hiện công khai theo quy định tại Thông tư số 36/2017/TTBGDĐT ngày 28 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ GDĐT ban hành Quy chế thực hiện công khai đối với cơ sở giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân.

b) P Hiệu trưởng, các bộ phận trong nhà trường

* Thường xuyên nắm tình hình và chỉ đạo, tuyên truyền, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện.
* Tăng cường công tác truyền thông về Chỉ số PAPI. Trong đó tập trung các chỉ số thành phần để tạo ra sự hiểu biết và đồng thuận của cha mẹ học sinh.
* Công khai số điện thoại đường dây nóng (số điện thoại, email,…) của cơ quan và lãnh đạo Phòng GDĐT để mọi người dân được biết.
* Tăng cường thực hiện tốt về công tác xanh - sạch - đẹp, trong đó lưu ý công tác giữ gìn nhà vệ sinh sạch sẽ.

c) Bộ phận văn phòng

* Hướng dẫn các cơ sở giáo dục thực hiện đúng quy định công khai theo qui định tại Thông tư số 36/2017/TT-BGDĐT ngày 28 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ GDĐT ban hành Quy chế thực hiện công khai đối với cơ sở giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân.
* Tổng hợp thực trạng nhà vệ sinh, đối chiếu với qui định của Tiêu chuẩn Việt Nam về nhà vệ sinh trường học, đánh giá báo cáo về Phòng GDĐT, đồng thời báo cáo với lãnh đạo để chỉ đạo khắc phục. .

d) Ban thanh tra nhân dân

* Tổ chức kiểm tra việc thực hiện công khai của các cơ sở giáo dục trực thuộc theo Thông tư số 36/2017/TT-BGDĐT ngày 28 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ GDĐT, trong đó có cấp tiểu học.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo năm 2021. Đề nghị các bộ phận nghiêm túc triển khai thực hiện.

# *Nơi nhận:* HIỆU TRƯỞNG

* Phòng GDĐT; (b/c)
* Các bộ phận (t/h);
* Lưu: VT.

# Lê Bá Ngôn

**PHỤ LỤC**

**Nội dung cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị**

**và hành chính công cấp huyện trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo năm 2021**

*(kèm theo Kế hoạch số 129/KH-THTC1 ngày 28 tháng 6 năm 2021 của trường TH Tràm Chim 1)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **NỘI DUNG** | **TRÁCH NHIỆM**  **THỰC HIỆN** | **GIẢI PHÁP** | **DỰ KIẾN KẾT QUẢ**  **ĐẠT ĐƯỢC** |
| 1 | Quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc 09 nội dung của Chỉ số  PAPI | Hiệu trưởng, CBGVNV | Nhiều hình thức khác nhau: hội nghị, hội thảo, hái hoa, tiểu phẩm, hệ thống email,… | Toàn thể cán bộ quản lí, giáo viên, nhân viên nắm vững các nội dung của Chỉ số PAPI và biết được nhiệm vụ của mình. |
| 2 | Tuyên truyền về qui định học sinh tiểu học công lập không phải đóng học  phí (không kể những khoản đóng góp khác) | Hiệu trưởng, CBGVNV, chính quyền địa  phương trên địa bàn | Nhiều hình thức khác nhau: họp, niêm yết tại trụ sở, hội nghị, hội thảo, hái hoa, tiểu phẩm, hệ thống email,… | Học sinh, cha mẹ học sinh, người dân biết được thông tin. |
| 3 | Nâng cao chất lượng dạy và học trong lĩnh vực giáo dục tiểu học | Hiệu trưởng, CBGVNV, học sinh | * Chỉ đạo, kiểm tra, giám sát. Trau dồi, nghiên cứu nâng cao tay nghề, tận tâm. * Qua các lớp tập huấn, hội thảo, chuyên đề của ngành. | Chất lượng dạy và học ngày càng tăng: giáo viên có trình độ sư phạm tốt, giảng dạy tốt; học sinh học tốt. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | - Tài liệu thông tin điện tử. - Học tập, tự học. |  |
| 4 | Cải thiện các điều kiện cơ sở vật chất cơ bản phục vụ dạy và học trong nhà trường | Hiệu trưởng, Trường, chính quyền địa phương trên địa bàn, cha mẹ học sinh, mạnh thường quân | * Huy động tất cả các nguồn lực * Phối hợp UBND nhận học sinh đầu cấp theo đúng tuyến qui định * Tham mưu cấp trên đầu tư cơ sở vật chất (phòng học). * Nâng cao chất lượng dạy và học các trường vùng ven. | Cơ sở vật chất cơ bản phục vụ dạy và học trong nhà trường ngày càng được hoàn thiện: các lớp học được kiên cố; nhà vệ sinh sạch sẽ; học sinh có nước sạch để uống tại trường; lớp học không quá 35 học sinh; không có lớp nào phải học ca ba. |
| 5 | Khắc phục các hiện  tượng tiêu cực | Cán bộ quản lí, giáo viên, nhân viên, học sinh | * Thực hiện nhiệm vụ theo đúng chức trách, công việc được giao, tận tâm, tận lực, khách quan, công bằng. * Chấn chỉnh tình trạng dạy thêm, học thêm. * Kiên quyết xử lí trường hợp vi phạm. | Đẩy lùi và dần dần tiến tới không còn tiêu cực tại các cơ sở giáo dục: cha mẹ học sinh không phải trả phí ngoài quy định cho giáo viên hoặc lãnh đạo nhà trường để con, em mình được quan tâm đặc biệt; hướng tới công bằng trong giáo dục,… |
| 6 | Tăng cường mối liên hệ chặt chẽ giữa nhà trường và cha mẹ học sinh | Cán bộ quản lí, giáo viên, nhân viên, cha mẹ học sinh | * Trao đổi trực tiếp với cha mẹ học sinh * Trao đổi thông qua sổ liên lạc * Thông tin qua điện thoại, email | Cha mẹ học sinh được nhận phản hồi thường xuyên của giáo viên về tình hình học tập của con em; cha mẹ học sinh nhận được thông tin đầy đủ về tình hình thu chi của nhà trường,… |
| 7 | **Tổ chức công khai:**   * Khoản thu đầu năm. * Thu chi trong năm. - Kế hoạch của tỉnh, bộ câu hỏi đáp về Chỉ số   PAPI của tỉnh.   * Số điện thoại bàn của hiệu trưởng và địa chỉ email trường và hiệu trưởng. * Bảng kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI. | Hiệu trưởng trường tiểu học | Họp cha mẹ học sinh, niêm yết nơi dễ nhìn, to, rõ | Cha mẹ học sinh được nhận đầy đủ thông tin. |
| 8 | Tập trung thực hiện Nhà vệ sinh sạch sẽ và phấn đấu có nước sạch cho  học sinh uống | Trường, chính quyền địa phương trên địa bàn, cha mẹ học sinh, mạnh thường quân | * Huy động tất cả các nguồn lực * Giáo dục học sinh ý thức giữ vệ sinh chung * Thường xuyên kiểm tra xử lí nhà vệ sinh đúng cách * Bố trí các khẩu hiệu tuyên truyền giữ vệ sinh * Trang bị đầy đủ các vật dụng phục vụ trong nhà vệ sinh * Tham mưu các cấp trang bị hệ thống xử lí nước sạch * Hằng năm, nhà trường cân đối kinh phí, bảo trì tu sửa * Tuyên truyền cho tất cả cha mẹ học sinh cho con em mang nước chín theo uống ở những điểm trường chưa có hệ thông nước tiệt khuẩn cho các em | - Nhà vệ sinh sạch sẽ , có nước sạch cho học sinh. |
| 9 | **Tăng cường tương tác giữa nhà trường và người dân:**   * Cải tiến họp cha mẹ học sinh để tranh thủ sự đóng góp của cha mẹ học sinh cho nhà trường. * Tranh thủ thông tin về nhà trường cho cộng đồng qua các lần họp dân. * Tổ chức khảo sát qua phiếu cho đối tượng cha mẹ học sinh ít nhất là 1 lần trong đầu năm học và tổng hợp. Có giải pháp xử lí các kênh thông tin tổng hợp.   Chủ động phối hợp phát thanh xã thông báo, công khai các hoạt động, chế độ miễn giảm, các khoản thu chi của trường. | Hiệu trưởng trường tiểu học, chính quyền địa phương, cán bộ quản lí, giáo viên, nhân viên | * Trao đổi trực tiếp với cha mẹ học sinh. * Trao đổi thông qua sổ liên lạc * Thông tin qua điện thoại, email | Cha mẹ học sinh và nhà trường phối hợp nhịp nhàng, tạo được sự đồng thuận cao. |

# 